



2.4 Randvoorwaarden Migratie S/4HANA onderzoek

Datum: 13-12-2019

Plaats: Den Haag

Auteurs: Nikki Sewuster, Paul van Logtenstein, Erik van Putten

Versie: 1.0

Documentbeheer				
Versie	Status	Auteur(s)	Datum	Opmerking
0.4	Concept	Paul van Logtenstein	28-11-2019	Input projectteam verwerkt in het deelproduct
0.5	Concept	Paul van Logtenstein en Nikki Sewuster	29-11-2019	Verdiepingsslag Randvoorwaarden
0.6	Concept	Paul van Logtenstein	02-12-2019	Randvoorwaarden, feedback E. van Mackelenbergh verwerkt
0.7	Concept	Paul van Logtenstein	03-12-2019	Feedback project team verwerkt
0.81	Concept	Erik van Putten	12-12-2019	Aanpassingen op basis van opmerkingen stuurgroep & SAP verwerkt
1.0	Finaal	Erik van Putten	19-12-2019	Finale versie

Deloitte Consulting B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 33259541. Deloitte Consulting B.V. is a Netherlands affiliate of Deloitte NSE LLP, a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Inhoud

1	Introductie	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Doel van het deelproduct	4
1.3	Uitgangspunten	4
1.4	Acceptatiecriteria	4
2	Benadering	6
2.1	Scope	6
2.2	Activiteiten	6
3	Resultaat	7
3.1	Organisatorische randvoorwaarden	7
3.2	Functionele randvoorwaarden	9
3.3	Technische Randvoorwaarden	10
4	Relatie met andere deelproducten	11
4.1	Input van deelproduct	11
4.2	Input voor deelproduct	11
5	Akkoord	12

1 Introductie

Dit document vormt het deelproduct 2.4 Randvoorwaarden migratie binnen het vooronderzoeksproject S/4HANA migratie.

1.1 Inleiding

In samenwerking met de Defensie medewerkers heeft het onderzoeksteam onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden om de huidige ERP M&F omgeving te migreren naar S/4HANA. Op basis van een negental onderzoeksvragen geeft het onderzoeksteam inzicht in de scope, fasering, veranderstrategie, planning, organisatie impact, roadmap ERP M&F, kosten, baten en randvoorwaarden. De gedetailleerde onderzoeksvragen zijn beschreven in het Plan van aanpak onderzoek S/4HANA.

Het onderzoeksteam is gestructureerd in de volgende werkstromen:

- Governance en Benefits
- Processen en Integratie
- Data en Systeem
- Organisatie en Verandering
- Risk, Cyber & Control

Vanuit de werkstroom Processen en Integratie is gezamenlijk met zowel de BV als IV inzicht gegeven in de randvoorwaarden die gesteld worden als startcondities voor de migratie. In dit deelproduct zijn deze randvoorwaarden door middel van een checklist inzichtelijk gemaakt, waarbij onderscheid is gemaakt in de aspecten functioneel, technisch en organisatorisch.

1.2 Doel van het deelproduct

Dit deelproduct, "Randvoorwaarden migratie", beschrijft de eisen die vanuit de BV en IV gelden als startcondities van de migratie (Go-No-Go criteria). Het resultaat betreft een checklist en dient als doel om een de daadwerkelijke start van het programma migratie S/4HANA te toetsen.

1.3 Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten worden voor dit deelproduct gehanteerd:

- De scope zoals benoemd in het Plan van Aanpak;
- De migratie betreft de periode tot uiterlijk 1-1-2026, wanneer de benoemde processen in paragraaf 2.2 van het plan van aanpak in gebruik zijn genomen op de S/4HANA suite;
- Het huidige ERP dient vervangen te worden voor eind 2025, additionele wensen inzake functionaliteit dient pas opgepakt te worden tijdens of na voltooiing conversie naar S/4HANA (afhankelijk van het gekozen migratiescenario);
- De opstart van het programma dient uiterlijk Q1 2021 te zijn om op een gecontroleerde wijze voor eind 2025 gereed te zijn.

1.4 Acceptatiecriteria

De volgende acceptatiecriteria zijn opgesteld voor dit deelproduct:

- De checklist dient gevalideerd en goedgekeurd te zijn door betrokken BV- en IT-teamleden van het vooronderzoek;
- De checklist dient gevalideerd en goedgekeurd te zijn door SAP;

- De checklist beperkt zich tot de mogelijke migratiescenario's beschreven in het deelproduct "2.6 Migratieaanpak";
- De voortgang van de voorbereidingen dient aan de hand van de checklist gecontroleerd te worden om de daadwerkelijke start programmaonderdeel te toetsen.

2 Benadering

De randvoorwaarden die de BV en IV stellen als startcondities voor de migratie zijn vanuit de werkstromen opgehaald en in kaart gebracht in dit deelproduct. Vanuit de BV als de IV is gevraagd om op basis van de in dit onderzoek opgeleverde deelproducten input te leveren aan het deelproduct "Randvoorwaarden Migratie". De geleverde input is verwerkt in dit deelproduct en ter toetsing aangeboden aan het projectteam (inclusief BV-vertegenwoordigers en het IV-team) ter aanscherping.

2.1 Scope

Het onderzoek is van toepassing op alle bedrijfsprocessen waarvoor Defensie gebruik maakt van SAP ECC (ERP M&F) en voor de gehele Defensieorganisatie inclusief de landen waar Defensie actief is (zowel missies als Nederlandse Antillen) waar gebruik wordt gemaakt van SAP ECC.

De volgende bedrijfsprocessen maken onderdeel uit van ERP M&F en zijn onderdeel van de scope:

- Financiën;
- Logistiek (ketenlogistiek incl. TM, systeemlogistiek, Projecten Verwerving en Afstoting (PVA));
- Beheren Work Forces voor missies (huidige SAP DFPS functionaliteit);
- Management, sturing en control;
- Ondersteunende processen data management.

Buiten scope

Functionele, organisatorische of technische eisen die gesteld worden aan programma's en/of projecten die geen directe relatie hebben met de migratie van de SAP ERP M&F omgeving naar S/4HANA.

2.2 Activiteiten

Het opleveren van het deelproduct kent de volgende activiteiten:

- Vanuit deelproducten kwaliteitseisen/ normenkader, migratie-aanpak, voorstel voorbereiding migratie, voorstel governance en projectorganisatie, veranderplan, opleidingsplan, voorstel PSA, analyse contracten en licenties en migratiekosten wordt door middel van een uitvraag aan het kernteam bepaald wat de (minimale) randvoorwaarden zijn op functionele, technische en organisatorische vlak om te migreren.
- Deze vereisten worden verwerkt in een go/ no-go lijst welk voorgelegd wordt aan het projectteam (inclusief IV en BV vertegenwoordiging) ter validatie en om aan te scherpen.
- Op basis van de feedback wordt een definitief advies uitgebracht met minimale randvoorwaarden (Go/No-Go criteria) opgesteld ten aanzien van de migratie.

3 Resultaat

De randvoorwaarden die de BV en IV stellen als startcondities voor de S/4HANA migratie zijn in dit hoofdstuk beschreven. Deze randvoorwaarden zijn onder verdeeld in de aspecten:

- Organisatorische randvoorwaarden
- Functionele randvoorwaarden
- Technische randvoorwaarden

De voortgang van de voorbereidingen dient aan de hand van de onderstaande checklist gecontroleerd te worden om de daadwerkelijke start van het programma te toetsen. Het is niet noodzakelijk dat alle randvoorwaarden op één moment moeten zijn voldaan. Om de randvoorwaarden beter in de tijd te plaatsen zijn ze gekoppeld aan bouwstenen uit de migratieaanpak (deelproduct 2.6 Migratieaanpak). De relevante bouwstenen zijn in de onderstaande tabel opgenomen.

Bouwstenen in migratieaanpak	Datum
1. Voorbereidingen migratie	1 November 2020
2. Kern ERP	1 juli 2021
3. Defensie industrie oplossing: (Defense & Security)	1 November 2022
4. Standaardisatie/ Harmonisatie en re-design (scenario hergebruik)	1 april 2022
5. Go live per module (scenario nieuwe implementatie en hybride)	1 januari 2024
6. Freeze periode	Afh van scenario

De randvoorwaarden voorafgaand aan besluitvorming worden hier niet toegelicht. Dit betreft de schriftelijke toezegging van SAP dat de oplevering van functionaliteit en modules zoals benoemd in deelproduct "2.3 Roadmaps" door Defensie is ontvangen. Belangrijke modules waar dit van toepassing is zijn FMS en D&S

3.1 Organisatorische randvoorwaarden

De organisatorische randvoorwaarden betreffen de activiteiten welke moeten worden uitgevoerd voordat een bepaald bouwsteen aanvangt in de gekozen migratieaanpak. In onderstaande tabel wordt de randvoorwaarde gerelateerd aan deze bouwsteen uit de migratieaanpak. De bouwstenen komen in ieder migratiescenario voor, de plaatsing in de tijd kan verschillen per scenario.

Randvoorwaarden	Bouwsteen migratie	Voldaan
Bureau ICT-toetsing heeft een positief advies gegeven ten aanzien van de voorgestelde migratieaanpak en migratieplanning en/of hebben aanbevelingen gedaan die door het programma kunnen worden verwerkt.	Voorbereidingen migratie	
Externe implementatie partner(s) is gecontracteerd voor de benodigde dienstverlening	Voorbereidingen migratie.	

Project initiatie document is opgesteld en goedgekeurd	Vorbereidingen migratie	
Er is een helder gedefinieerde project scope en planning, waarbij alle planningsaspecten in kaart zijn gebracht, in de tijd zijn uitgezet en het kritieke pad is benoemd.	Kern ERP	
Governance en rapportagelijnen zijn vastgesteld en geaccordeerd	Vorbereidingen migratie	
Opdrachtgeverschap van het programma is belegd en stuurgroep is samengesteld. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van het programmaorganisatie zijn beschreven, belegd en worden breed in de organisatie gesteund	Vorbereidingen migratie	
Budget is voor de complete duur van het programma gealloceerd	Bij voorkeur bij start voorbereidingen migratie. Uiterlijk bij kern ERP	
Interne capaciteit (defensiecapaciteit) is toegezegd en beschikbaar gesteld vanuit zowel JIVC als de defensieonderdelen (Zie deelproduct 2.10 Migratiekosten voor de onderbouwing) zijn toegezegd. Dit geldt bij voorkeur voor de complete doorlooptijd van het programma. Minimaal dient de capaciteit en budget voor het uitvoeren van de voorbereidingen te zijn bevestigd.	Vorbereidingen migratie	
Interne opleidingscapaciteit (defensiecapaciteit) vanuit het OTC-Log is gereserveerd voor de complete duur van het programma	Kern ERP	
Programma locatie is gereserveerd. Dit houdt in: - Werkplekken: 70% van vastgestelde vaste projectmedewerkers - IT middelen voor de werkplekken - Mogelijkheden voor legering Programma organisatie zal gedurende de voorbereidingsfase naar volle sterkte toe groeien. Hierop dient de beschikbaarheid van werkplekken aan te sluiten.	Vorbereidingen migratie.	
Een geaccordeerd integrale projecten-/activiteitenkalender afgestemd op de S/4HANA migratie en onder voorwaarden dat aan de wet-regelgeving wordt voldaan	Kern ERP	
Een integrale planning waarin de consequenties voor missies, oefeningen en invoering van wapensystemen zijn afgestemd op de S/4 HANA migratie	Freeze periode	

Opgeleide beheerorganisatie ten behoeve van beheer nieuwe functionaliteiten en gebruikersinterface teneinde voldoende projectondersteuning te kunnen garanderen	Scenario Hergebruik: optimalisatie Scenario nieuwe implementatie en Hybride: Go live per module	
Multidisciplinaire teams voor implementatie van normalisatie & standaardisatie fasen van het project en een multidisciplinair beheerteam	Kern ERP	

3.2 Functionele randvoorwaarden

De functionele randvoorwaarden betreffen de procesmatige activiteiten welke inhoudelijk moeten zijn uitgevoerd voordat een bepaald bouwblok kan aanvangen in de gekozen migratieaanpak.

Randvoorwaarden	Bouwsteen migratie	Voldaan
Besluiten genomen inzake de oplossingsrichting van de functionaliteiten van huidige ERP M&F die na 2025 of in SAP S/4 HANA niet meer worden ondersteund (zie deelproduct "2.3 Migratieaanpak")	Kern ERP	
De voorbereidende activiteiten beschreven in het deelproduct "2.5 Voorbereidende activiteiten migratie" zijn afgerond	Kern ERP	
SAP-projecten en/of projecten die een raakvlak hebben met SAP ERP M&F (conform beslisboom vanuit deelproduct "afhankelijkheden andere projecten") zijn (tijdelijk) gestopt of afgerond	Kern ERP	
De uitgebreide Proof-of-Concept 2, waarin voor specifieke processen de inspanning en mogelijkheden inzake overgang Fiori is getoetst, is afgerond	Kern ERP	
Proof-of-Concept 3, waarin alle end-to-end processen inclusief de koppeling naar externe systemen succesvol zijn getest op volledige ondersteuning bedrijfsprocessen	Kern ERP	
Besluiten genomen op welke wijze de technische oplossingsrichting vervanging Peoplesoft (O-functionaliteit) plaats zal vinden. En besluit genomen omtrent de governance van O-Processen, zodat deze processen naast de personeel en M&F ook de operationele processen voor missies en oefeningen ondersteunen	Defensie industrie oplossing: (Defense & Security)	
Tools en software ter ondersteuning van de migratie van SAP DFPS naar D&S zijn opgeleverd.	Defensie industrie	

	oplossing: (Defense & Security)	
--	------------------------------------	--

3.3 Technische Randvoorwaarden

De technische randvoorwaarden betreffen activiteiten die moeten zijn uitgevoerd voordat een bepaald bouwblok kan aanvangen in de gekozen migratieaanpak.

Randvoorwaarden	Bouwsteen migratie	Voldaan
Ontwikkel, Test, Acceptatie en Productie infrastructuur beschikbaar. Daarnaast is aan de volgende eisen ten aanzien van de architectuur voldaan: • Voldoende bandbreedte in Titaan en Mulan voor het gebruik van de Fiori gebruikersinterface; • Het onderhoudsbeleid van de werkplekken (Mulan, Titaan en mobiel) zijn afgestemd op de ondersteuning vanuit SAP voor de browserversies en het gebruikte webbrowser product; • De huidige infrastructuur wordt conform life cycle in 2021 vervangen.	Kern ERP (voor Mulan en mobiele werkplekken) Defensie industrie oplossing: Defense & Security (voor Titaan)	
Tijdelijke ECC zandbak- of ECC test- straten dienen opgeheven te zijn. De migratie naar S/4HANA is niet gepland voor deze systemen, zodat een nieuwe opbouw noodzakelijk is voordat project verder kunnen.	Kern ERP	
Alle voor het programma benodigde licenties zijn aangeschaft	Kern ERP	
Een door SAP uitgevoerde readiness check voor de laatste S/4HANA release om de wijzigingen / simplifications te valideren en te toetsen aan de huidige functionaliteit	Kern ERP	
Data sizing trajecten dienen te zijn afgerond voor o.a. S/4HANA, TM, EM, MDG en Fiori	Kern ERP (Voor SAP hosting platform vervanging 2021)	
SAP dient uitsluitend te geven inzake randvoorwaarden die vanuit SAP HANA 3.0 gesteld worden ten aanzien voor de juiste prognose van de technische specificaties.	Kern ERP (Voor SAP hosting platform vervanging 2021)	

4 Relatie met andere deelproducten

4.1 Input van deelproduct

- D.1 Kwaliteitseis/ normenkader
In dit deelproduct worden de kwaliteitseisen en het normenkader van de deelproducten vastgelegd.
- 2.6 Voorstel Migratie aanpak
In dit deelproduct wordt onder andere de ambitie van de migratie beschreven, hoe er gemigreerd gaat worden en welke objecten er gemigreerd worden`
- 2.7 Voorstel planning
Met dit deelproduct wordt er een totaal advies gegeven inzake timing migratiewerkzaamheden.
- 2.5 Voorstel voorbereiding migratie
In dit deelproduct wordt beschreven welke voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden om de startcondities van de S/4HANA migratie te verbeteren.
- 2.9 Voorstel Governance en projectorganisatie
In dit deelproduct wordt beoogd een voorstel te geven van de governance (aansturing) en projectorganisatie (structuren) die de nodig zijn bij het daadwerkelijk migratieproject.
- 2.2 Veranderaanpak& -plan, incl. impact analyse en communicatieplan
In dit deelproduct wordt de strategie en de kaders in een plan omschreven, op basis van dit plan dient de daadwerkelijke verandering begeleid te worden.
- 2.1 Voorstel PSA
In dit deelproduct wordt de startarchitectuur met uitgangspunten en randvoorwaarden vastgelegd in een beschrijvend document.

4.2 Input voor deelproduct

- Adviesrapport
In het adviesrapport worden de diverse scenario's onderbouwd en getoetst aan het toetsingskader en op basis hiervan wordt een advies gegeven inzake het voorkeursscenario.

5 Akkoord

Datum	Naam	Akkoord	Opmerking